

Số: /KH-THPTTB-BD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Tổ chức triển khai thực hiện Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý đối với các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại trong trường THPT Tân Bình – Bình Dương

Thực hiện Công văn số 6180 /SGDDĐT-HSSV ngày 10 tháng 7 năm 2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai thực hiện Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý đối với các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại trong nhà trường.

Trường Trung học phổ thông Tân Bình – Bình Dương xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai đầy đủ, kịp thời Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 04/7/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và các văn bản chỉ đạo của Sở Giáo dục và Đào tạo đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh; nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác bảo vệ trẻ em, phòng ngừa, phát hiện, hỗ trợ và xử lý các trường hợp học sinh bị bạo lực, xâm hại.

Xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; bảo đảm mọi học sinh được bảo vệ, được hỗ trợ kịp thời khi có nguy cơ hoặc bị bạo lực, xâm hại; góp phần thực hiện hiệu quả công tác bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em trong nhà trường.

Thiết lập cơ chế phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường với gia đình, chính quyền địa phương, công an, y tế và các cơ quan chức năng trong việc tiếp nhận thông tin, hỗ trợ, can thiệp, xử lý các vụ việc liên quan đến trẻ em theo đúng quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của Quyết định số 4114/QĐ-UBND; bảo đảm tính kịp thời, khách quan, đúng thẩm quyền và lấy lợi ích tốt nhất của học sinh làm trung tâm trong mọi hoạt động hỗ trợ, can thiệp.

Phân công rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân; tăng cường phối hợp giữa nhà trường với các cơ quan chức năng và gia đình học sinh; bảo đảm xử lý nhanh chóng, hiệu quả khi phát sinh vụ việc.

Bảo đảm tuyệt đối việc giữ bí mật thông tin cá nhân, đời sống riêng tư của học sinh; không để xảy ra tình trạng kỳ thị, phân biệt đối xử hoặc ảnh hưởng đến tâm lý của học sinh.

Gắn việc triển khai với công tác xây dựng trường học an toàn, phòng chống bạo lực học đường, tư vấn tâm lý học đường, công tác xã hội trong trường học và giáo dục kỹ năng sống cho học sinh.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt và phổ biến Quy trình phối hợp

Tổ chức quán triệt, phổ biến đầy đủ nội dung Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 04/7/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và văn bản triển khai của Sở Giáo dục và Đào tạo đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh; bảo đảm mọi thành viên trong nhà trường nhận thức đúng trách nhiệm trong công tác bảo vệ trẻ em, phòng ngừa, phát hiện, hỗ trợ và xử lý các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại.

Tổ chức nghiên cứu, hướng dẫn thực hiện thống nhất Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại; làm rõ trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân trong việc tiếp nhận thông tin, phối hợp với cơ quan chức năng, bảo đảm xử lý kịp thời, đúng quy định, đồng thời thực hiện nghiêm nguyên tắc bảo mật thông tin và bảo vệ quyền, lợi ích tốt nhất của học sinh.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về quyền trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh trong việc phòng ngừa, phát hiện, thông báo, tố giác và phối hợp xử lý kịp thời các hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em. Đồng thời, hướng dẫn các kênh tiếp nhận thông tin, hỗ trợ trẻ em như Tổng đài Quốc gia bảo vệ trẻ em 111, số 113, 1900.54.55.59, 1800.90.69 và các cơ quan có thẩm quyền tại địa phương.

Lồng ghép nội dung giáo dục kỹ năng phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em, kỹ năng tự bảo vệ, kỹ năng tìm kiếm sự trợ giúp và ứng xử an toàn vào các hoạt động giáo dục của nhà trường như sinh hoạt dưới cờ, sinh hoạt lớp, hoạt động trải nghiệm, giáo dục kỹ năng sống, tư vấn tâm lý học đường, hoạt động Đoàn Thanh niên và các chuyên đề tuyên truyền; góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và không có bạo lực học đường.

3. Thiết lập quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin

Thiết lập quy trình tiếp nhận, báo cáo và xử lý thông tin về các trường hợp học sinh bị bạo lực, xâm hại trong nhà trường theo đúng Quy trình phối hợp của Thành phố; quy định rõ trách nhiệm của Ban lãnh đạo, giáo viên chủ nhiệm, giáo viên, nhân viên, Tổ tư vấn học đường và các bộ phận liên quan trong việc tiếp nhận thông tin, ghi nhận vụ việc, báo cáo kịp thời và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để xác minh, hỗ trợ, can thiệp và xử lý theo quy định của pháp luật.

Công khai các kênh tiếp nhận thông tin và hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh thực hiện trách nhiệm thông báo ngay khi phát hiện hoặc có thông tin về hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em; đồng thời phối hợp với Công an, UBND phường, cơ sở y tế và các cơ quan chức năng trong việc kiểm tra tính xác thực của vụ việc,

thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn cho học sinh, bảo mật thông tin và báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất theo đúng thời hạn quy định.

4. Thực hiện hỗ trợ, can thiệp và bảo vệ học sinh

Khi phát hiện học sinh bị bạo lực, xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, xâm hại, nhà trường kịp thời thực hiện các biện pháp bảo vệ ban đầu; tổ chức sơ cứu, cấp cứu khi cần thiết; thông báo cho cha mẹ hoặc người giám hộ; đồng thời phối hợp với cơ sở y tế, cơ quan Công an, Ủy ban nhân dân cấp phường và các cơ quan có thẩm quyền để thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp, bảo đảm an toàn về tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm và quyền, lợi ích hợp pháp của học sinh theo đúng quy trình quy định.

Phân công giáo viên chủ nhiệm, Tổ tư vấn học đường và các bộ phận liên quan theo dõi, tư vấn tâm lý, hỗ trợ học tập, tạo điều kiện thuận lợi để học sinh bị bạo lực, xâm hại sớm ổn định tâm lý và tái hòa nhập môi trường học tập; thực hiện nghiêm việc bảo mật thông tin, không để lộ danh tính hoặc các thông tin riêng tư của học sinh, đồng thời phối hợp chặt chẽ với gia đình và các cơ quan chức năng trong suốt quá trình hỗ trợ, can thiệp và bảo vệ học sinh.

5. Tăng cường phối hợp liên ngành

Chủ động phối hợp chặt chẽ với Công an phường Vĩnh Tân, Ủy ban nhân dân phường, cơ sở y tế, cơ quan quản lý trẻ em và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc tiếp nhận thông tin, xác minh, đánh giá mức độ nguy cơ, thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp và xử lý kịp thời các trường hợp học sinh bị bạo lực, xâm hại; bảo đảm việc phối hợp được thực hiện đồng bộ, đúng thẩm quyền, đúng quy trình và vì lợi ích tốt nhất của học sinh.

Tăng cường phối hợp giữa nhà trường với cha mẹ học sinh, Ban đại diện cha mẹ học sinh, các tổ chức đoàn thể và lực lượng chức năng trong công tác tuyên truyền, giáo dục, quản lý, theo dõi, tư vấn tâm lý, hỗ trợ học sinh sau can thiệp; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để học sinh bị bạo lực, xâm hại sớm ổn định tâm lý, trở lại học tập, hòa nhập môi trường giáo dục an toàn, thân thiện và thực hiện nghiêm việc bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật.

6. Tăng cường kiểm tra, giám sát

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý các trường hợp học sinh bị bạo lực, xâm hại; thường xuyên rà soát việc chấp hành các quy định về bảo vệ trẻ em, công tác tiếp nhận, xử lý thông tin, hỗ trợ, can thiệp tại các bộ phận trong nhà trường, kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế để chấn chỉnh, khắc phục và phòng ngừa các hành vi bạo lực, xâm hại trẻ em.

Định kỳ và đột xuất đánh giá kết quả thực hiện công tác bảo vệ trẻ em trong nhà trường; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất và báo cáo định kỳ theo quy định; đồng thời bảo đảm việc lưu trữ hồ sơ, quản lý thông tin và bảo mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của học sinh trong suốt quá trình hỗ trợ, can thiệp và xử lý vụ việc.

7. Chế độ thông tin, báo cáo

Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo nhanh (khẩn), báo cáo đột xuất và báo cáo định kỳ theo quy định. Khi xảy ra vụ việc liên quan đến học sinh bị bạo lực, xâm hại, nhà trường

kip thời báo cáo Ban lãnh đạo, phối hợp với Ủy ban nhân dân phường và gửi báo cáo nhanh đến Sở Giáo dục và Đào tạo trong thời hạn 01 ngày làm việc kể từ khi có kết quả xác thực vụ việc.

Giao các bộ phận liên quan thực hiện việc tổng hợp, lưu trữ hồ sơ, tài liệu, số liệu phục vụ công tác báo cáo; bảo đảm đầy đủ, chính xác, kịp thời và thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin, bí mật đời sống riêng tư và bí mật cá nhân của học sinh trong quá trình tiếp nhận, hỗ trợ, can thiệp, xử lý vụ việc và báo cáo với cơ quan có thẩm quyền.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo nhà trường

Chỉ đạo xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch thực hiện Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý đối với các trường hợp học sinh bị bạo lực, xâm hại; phổ biến, quán triệt đầy đủ nội dung Quyết định số 4114/QĐ-UBND và các văn bản chỉ đạo của Sở Giáo dục và Đào tạo đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận, bảo đảm thực hiện thống nhất, hiệu quả.

Chỉ đạo thiết lập và thực hiện quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin, phối hợp với Công an, UBND phường Vĩnh Tân, cơ sở y tế và các cơ quan chức năng trong việc hỗ trợ, can thiệp, xử lý các trường hợp học sinh bị bạo lực, xâm hại; đồng thời bảo đảm công tác sơ cứu, tư vấn tâm lý, bảo vệ bí mật thông tin, tạo điều kiện để học sinh sớm ổn định tâm lý và trở lại học tập theo đúng quy định.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại các tổ chuyên môn, giáo viên chủ nhiệm và các bộ phận liên quan; kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, xử lý các vi phạm (nếu có) và bảo đảm việc triển khai công tác bảo vệ trẻ em trong nhà trường đúng quy định, hiệu quả và vì lợi ích tốt nhất của học sinh.

Báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và báo cáo định kỳ hằng năm **trước ngày 05 tháng 12 theo quy định.**

2. Đoàn thanh niên

Chủ trì tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giáo dục cho đoàn viên, thanh niên và học sinh về quyền trẻ em, phòng, chống bạo lực học đường, xâm hại trẻ em, kỹ năng tự bảo vệ, kỹ năng ứng xử an toàn và kỹ năng tìm kiếm sự trợ giúp; lồng ghép nội dung tuyên truyền thông qua sinh hoạt dưới cờ, sinh hoạt Đoàn và các hoạt động trải nghiệm, góp phần xây dựng môi trường học đường an toàn, thân thiện.

Phối hợp với Ban lãnh đạo, giáo viên chủ nhiệm, Tổ tư vấn học đường và các cơ quan chức năng trong việc nắm bắt tình hình học sinh, kịp thời phát hiện, phản ánh các dấu hiệu bạo lực, xâm hại; tham gia hỗ trợ, tư vấn, động viên học sinh bị ảnh hưởng, tạo điều kiện để học sinh ổn định tâm lý, tái hòa nhập môi trường học tập, đồng thời thực hiện nghiêm việc bảo mật thông tin theo quy định.

3. Tổ chuyên môn, tổ văn phòng

Tổ chức lồng ghép nội dung giáo dục về quyền trẻ em, phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em, kỹ năng tự bảo vệ và ứng xử an toàn vào các môn học, hoạt động giáo dục và sinh hoạt chuyên môn; hướng dẫn giáo viên chủ động phát hiện những biểu hiện bất thường của học sinh để kịp thời báo cáo, phối hợp hỗ trợ và can thiệp theo đúng quy trình.

Chỉ đạo giáo viên thực hiện nghiêm quy định về bảo vệ trẻ em trong quá trình dạy học; phối hợp với giáo viên chủ nhiệm, Tổ tư vấn học đường, Đoàn Thanh niên và cha mẹ học sinh theo dõi, hỗ trợ học sinh có nguy cơ hoặc là nạn nhân của bạo lực, xâm hại; bảo đảm giữ bí mật thông tin, tạo điều kiện để học sinh ổn định tâm lý và tiếp tục học tập, hòa nhập môi trường giáo dục an toàn.

4. Giáo viên chủ nhiệm

Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình học tập, tâm lý, các mối quan hệ của học sinh; kịp thời phát hiện các dấu hiệu học sinh bị bạo lực, xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, xâm hại; thực hiện báo cáo ngay với Ban lãnh đạo và phối hợp với các bộ phận liên quan, cha mẹ học sinh, cơ quan chức năng để hỗ trợ, can thiệp theo đúng quy trình; đồng thời hướng dẫn học sinh sử dụng các kênh tiếp nhận thông tin, hỗ trợ khi cần thiết.

Phối hợp với Tổ tư vấn học đường, Đoàn Thanh niên và cha mẹ học sinh trong công tác tư vấn tâm lý, động viên, hỗ trợ học sinh bị bạo lực, xâm hại; tạo điều kiện để học sinh ổn định tâm lý, tiếp tục học tập và hòa nhập môi trường giáo dục an toàn, thân thiện; thực hiện nghiêm quy định về bảo mật thông tin, không để ảnh hưởng đến danh dự, nhân phẩm và quyền, lợi ích hợp pháp của học sinh.

5. Tổ tư vấn học đường

Chủ trì thực hiện công tác tư vấn tâm lý, tham vấn, hỗ trợ học sinh bị bạo lực, xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, xâm hại; phối hợp với giáo viên chủ nhiệm, cha mẹ học sinh và các cơ quan chức năng để đánh giá tình trạng tâm lý, xây dựng biện pháp hỗ trợ phù hợp, giúp học sinh ổn định tinh thần, phục hồi và sớm hòa nhập môi trường học tập. Đồng thời, thực hiện nghiêm việc bảo mật thông tin liên quan đến học sinh theo quy định.

Tham mưu Ban lãnh đạo tổ chức các hoạt động truyền thông, tư vấn, giáo dục kỹ năng phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; hướng dẫn học sinh kỹ năng tự bảo vệ, tìm kiếm sự trợ giúp và ứng xử an toàn; phối hợp theo dõi, rà soát các trường hợp học sinh có nguy cơ để kịp thời đề xuất các biện pháp hỗ trợ, can thiệp và giới thiệu học sinh đến các cơ sở chuyên môn khi cần thiết.

6. Nhân viên y tế

Thực hiện sơ cứu, cấp cứu ban đầu đối với học sinh bị bạo lực, xâm hại; kịp thời tham mưu Ban lãnh đạo phối hợp với cha mẹ học sinh, cơ sở y tế và các cơ quan chức năng để đưa học sinh đến cơ sở khám, chữa bệnh khi cần thiết; đồng thời phối hợp theo dõi tình trạng sức khỏe, hỗ trợ chăm sóc và bảo đảm an toàn cho học sinh trong quá trình can thiệp theo đúng quy định.

Phối hợp với Tổ tư vấn học đường, giáo viên chủ nhiệm và các bộ phận liên quan tuyên truyền, giáo dục kiến thức về phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em, chăm sóc sức khỏe và kỹ năng tự bảo vệ; đồng thời thực hiện nghiêm việc bảo mật hồ sơ, thông tin sức khỏe và các thông tin liên quan đến học sinh bị bạo lực, xâm hại theo quy định của pháp luật.

7. Nhân viên thư viện

Phối hợp với Ban lãnh đạo, Đoàn Thanh niên và Tổ tư vấn học đường xây dựng, bổ sung và giới thiệu các tài liệu, sách, báo, chuyên đề về quyền trẻ em, phòng, chống bạo lực học đường, phòng, chống xâm hại trẻ em, kỹ năng sống và kỹ năng tự bảo vệ; tổ chức

trưng bày sách, giới thiệu sách và tuyên truyền thông qua các hoạt động của thư viện nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, giáo viên và học sinh.

Phối hợp tổ chức các hoạt động đọc sách, tuyên truyền, truyền thông về bảo vệ trẻ em; hỗ trợ cung cấp tài liệu phục vụ công tác giáo dục, tư vấn và phòng ngừa bạo lực, xâm hại trẻ em; đồng thời bảo đảm quản lý, khai thác hiệu quả nguồn học liệu phục vụ xây dựng môi trường học đường an toàn, lành mạnh và thân thiện.

8. Tổ văn phòng và nhân viên Công nghệ thông tin

Tham mưu Ban lãnh đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, phổ biến Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại; đăng tải các văn bản chỉ đạo, tài liệu tuyên truyền, số điện thoại đường dây nóng và thông tin hướng dẫn trên website, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các nền tảng số của nhà trường để cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh dễ dàng tiếp cận.

Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật phục vụ công tác tiếp nhận, trao đổi và lưu trữ thông tin; phối hợp thực hiện việc quản lý, bảo mật dữ liệu và thông tin liên quan đến học sinh bị bạo lực, xâm hại; hỗ trợ các bộ phận trong việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo, đồng thời kịp thời xử lý các nội dung thông tin không đúng sự thật hoặc ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp và đời sống riêng tư của học sinh trên môi trường mạng theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Quy trình phối hợp hỗ trợ, can thiệp, xử lý đối với các trường hợp trẻ em bị bạo lực, xâm hại trong trường THPT Tân Bình – Bình Dương. Đề nghị cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT (KTPC);
- CBGV, NV;
- HS và CMHS;
- Niêm yết (Zalo, Web,..)
- Lưu VT.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Thế Cường