

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
**TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
TÂN BÌNH – BÌNH DƯƠNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /THPTTB-BD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

Về việc thông tin, tuyên truyền số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân

- Kính gửi:**
- Tổ Trưởng Chuyên môn;
 - Tổ trưởng Văn phòng;
 - Cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động;
 - Học sinh.

Thực hiện Công văn số 3796/SGDĐT-HSSV, ngày 28/10/2025 của Sở GDĐT về việc thông tin, tuyên truyền số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân.

Trường THPT Tân Bình – Bình Dương căn cứ vào tình hình thực tế, triển khai, tuyên truyền, phổ biến các nội dung cụ thể như sau:

1. Phân công thực hiện triển khai, tuyên truyền, phổ biến

- Tham mưu xây dựng văn bản triển khai: Phó Hiệu trưởng phụ trách.
- Tổ Trưởng Chuyên môn, Tổ trưởng Văn phòng tập trung triển khai đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động trong Tổ.
- Giáo viên chủ nhiệm triển khai, phổ biến đến toàn thể học sinh và cha mẹ học sinh của lớp.
- Thư ký Hội đồng sư phạm ghi biên bản họp triển khai.
- Hỗ trợ đưa website trường: Ban Chỉ đạo website chọn cử cá nhân phụ trách.

2. Đối tượng được triển khai

- Tất cả cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động.
- Tất cả học sinh và cha mẹ học sinh

3. Địa điểm triển khai

Hội đồng sư phạm, họp tổ, sinh hoạt lớp, sinh hoạt dưới cờ, họp CMHS, website trường, zalo, ...

4. Nội dung tuyên truyền

4.1. *Vai trò, chức năng của tổng đài 112*

- Đầu mối quốc gia thống nhất: Tổng đài 112 là số điện thoại duy nhất dùng để tiếp nhận thông tin khẩn cấp trên toàn quốc; từ sự cố, thiên tai đến yêu cầu trợ giúp từ người dân.

- Kết nối liên thông: Khi gọi 112, người dân sẽ được liên thông tới các số khẩn cấp chuyên ngành như 114 (Công an), 114 (PCCC& Cứu nạn, cứu hộ), 115 (cấp cứu y tế) hoặc các hệ thống phòng thủ dân sự liên quan.

- Xử lý và điều phối: Trung tâm tổng đài có trách nhiệm tiếp nhận, xử lý thông tin và báo cáo cơ quan chỉ huy các cấp để điều động lực lượng chức năng ứng cứu.

- Miễn phí liên lạc: Mọi cuộc gọi, tin nhắn, hình ảnh hay dữ liệu đa phương tiện gửi đến số 112 đều miễn phí cước từ thuê bao cố định, di động để người dân dễ dàng tiếp cận khi cần.

4.2. *Khi nào nên gọi Tổng đài 112*

Gọi 112 trong các trường hợp sau:

- Thiên tai, bão lũ, sạt lở, giông lốc, động đất.
- Hỏa hoạn, nổ, rò rỉ hóa chất, sự cố môi trường.
- Tai nạn giao thông nghiêm trọng, đuối nước, ngộ độc thực phẩm.
- Những nguy cơ bất thường, xâm hại, mất an toàn tính mạng.
- Những tình huống khẩn cấp cần trợ giúp nhanh chóng mà người dân không biết phải gọi số nào.

Khi gọi người dân cần cung cấp: Tên, địa điểm, thời gian, diễn biến sự cố, phạm vi ảnh hưởng và yêu cầu hỗ trợ cụ thể để lực lượng phản ứng có thể hành động nhanh chóng.

4.3. *Quy trình xử lý thông tin*

- Trục ban Tổng đài 112 ghi nhận thông tin phản ánh, yêu cầu hỗ trợ của người dân, tổng hợp báo cáo người chỉ huy (trục chỉ huy) để xử lý.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị chuyên môn chủ trì lĩnh vực (Ví dụ: An ninh, y tế, cứu nạn, cứu hộ, phòng chống thiên tai...) để xử lý.

- Những thông tin thuộc thẩm quyền của 113, 114, 115 sẽ được chuyển tiếp để xử lý đúng chuyên ngành.

- Trục ban phải xử lý thông tin kịp thời, chính xác, đúng quy định. Nếu chậm trễ hoặc sai phạm gây hậu quả nghiêm trọng, sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.

4.4. *Trách nhiệm và quyền lợi của người dân*

- Khi cần trợ giúp: Người dân bấm số 112 ngay lập tức, không cần nhớ nhiều số khác.

- Được bảo đảm miễn phí cước liên lạc khi gọi đến 112.

- Cơ quan chức năng có nghĩa vụ bảo mật thông tin cá nhân, chỉ dùng dữ liệu để xử lý vụ việc và tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Lưu ý về việc cung cấp **thông tin giả mạo** hoặc **tình huống khẩn cấp giả** có thể **bị xử lý** theo Nghị định số 144/2021/NĐ-CP ngày 31/12/2021 của Chính phủ về Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội; phòng chống tệ nạn xã hội; phòng cháy, chữa cháy; cứu nạn, cứu hộ; phòng, chống bạo lực gia đình (được quy định tại Điều 42 khoản 2 mục b).

Đề nghị các tập thể và cá nhân nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT (HSSV);
- Như kính gửi;
- Niêm yết (Zalo, Web,...)
- Lưu VT.

HIỆU TRƯỞNG